

## Inleiding

Deze privacyverklaring is van toepassing op Hyproma B.V. en Splineshop.com. Hyproma B.V. en Splineshop.com, hierna te noemen als wij, verwerken persoonsgegevens van haar medewerkers, (potentiële) klanten en leveranciers. Wij doen dit om onze medewerkers, klanten en leveranciers zo goed mogelijk te helpen en onze doelstellingen te bereiken. In deze privacyverklaring leggen wij uit waarom en op welke manier we uw persoonsgegevens verwerken. Wij hebben geen Functionaris Gegevensbescherming (FG), maar we helpen u graag met uw vragen. Hiervoor kunt u contact opnemen door te mailen naar [info@hyproma.nl](mailto:info@hyproma.nl) of te bellen naar +31(0) 184 670 478.

## Over ons

Wij zijn Hyproma B.V., een bedrijf dat zich richt op het ontwerpen, produceren en in bedrijf stellen van hydraulische powerpacks en systemen. Daarnaast richten wij ons op de verkoop en distributie van hydraulische en mechanische componenten, waar Splineshop.com onderdeel van is. De privacyverklaring geldt voor al onze verwerkingen, ook indien we samen met andere partijen persoonsgegevens verwerken. Wij zijn gevestigd aan de Lekdijk 70 B, 2957 CC, in Nieuw-Lekkerland. Wij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Rotterdam onder het nummer: 24426938.

## Verwerking persoonsgegevens

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens: (Bedrijfs-)namen, adressen, postcodes, telefoonnummers, e-mailadressen, BTW nummers, KvK-nummers, bankrekeningnummers, interessegebieden zoals; projecten of componenten, functies/titels, contactgeschiedenis en IP adressen.

## Doelen van verwerken van persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende redenen:

- Wettelijke verplichtingen  
Een deel van onze verwerkingen is wettelijk verplicht. Hierbij gaat het vooral om persoonsgegevens die nodig zijn om aan onze belastingplicht te voldoen. Echter kan het bijvoorbeeld zijn dat we in het geval van calamiteiten bij Hyproma, persoonsgegevens verwerken.
- Leveringen en diensten  
In onze relatiebestanden houden we bij wie onze klanten en leveranciers zijn, met daarbij de relevante contactpersonen. Van contactpersonen houden we verschillende persoonsgegevens bij om onze leveringen en diensten zo optimaal mogelijk uit te voeren. Zo houden we contactdetails bij om u te kunnen bereiken.
- Communicatie en contact  
Het is bij ons van belang dat er intern wordt gecommuniceerd en extern naar de klant en leverancier over lopende orders. Dit vindt plaats door middel van e-mail en telefonisch contact.

## Recht van betrokkenen

Onder de AVG hebben de betrokkenen een aantal rechten. Wij doen ons uiterste best om hier aan te voldoen. Om van uw rechten gebruik te maken kunt u contact opnemen door te mailen naar [info@hyproma.nl](mailto:info@hyproma.nl) of te bellen naar +31(0) 184 670 478.

**Rechten:**

- Informatie en inzage; u kunt inzien welke persoonsgegevens we van u verwerken. We vertellen u dan ook graag meer over het hoe en waarom we die gegevens verwerken.
- Rectificatie; heeft u het idee dat we verkeerde gegevens van u hebben? Laat het ons dan weten, dan passen we dat aan.
- Verwijdering; u kunt aangeven dat de persoonsgegevens die wij van u hebben verwijderd moeten worden. Als u dat wenst doen we dat direct.
- Beperking; heeft u het idee dat wij uw persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist verwerken, dan kunt u die verwerking ook laten beperken.
- Bezwaar (verzet/klacht); voor de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u bezwaar indienen. Betreft het marketing, dan zullen we die verwerking zo snel mogelijk beëindigen.
- Overdraagbaarheid; als u uw persoonsgegevens wilt overdragen, neem dan contact met ons op.
- Toestemming intrekken; laat het ons weten als u uw toestemming voor een verwerking wilt intrekken.

**Bewaartermijnen**

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk en conform de AVG.

**Grondslagen van de verwerkingen**

Zoals hierboven toegelicht verwerken wij sommige gegevens voor het uitvoeren van een wettelijke plicht. De meeste gegevens gebruiken we voor het uitvoeren van onze core business. Dit is namelijk het ontwerpen, produceren en in bedrijf stellen van hydraulische powerpacks en systemen. Daarnaast het verkopen en distribueren van hydraulische en mechanische componenten.

**Verwerkers**

Voor het uitvoeren van onze core business werken we samen met diensten (verleners), die de AVG verwerkers noemt. We noemen bijvoorbeeld een IT- en VoIP en een Cloud omgeving. Deze partijen verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de opdracht van Hyproma B.V..

**Derde ontvangers**

Soms zijn we wettelijk verplicht om persoonsgegevens aan derden te verstrekken, zoals de belastingdienst. Gegevens die door ons worden gebruikt, voor de omschreven redenen, komen ook terecht bij de omschreven hostingpartij en Cloud leverancier. Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten. Verder zullen we alleen gegevens aan derden verstrekken als we daarvoor uw toestemming hebben gekregen.

**Verwijzingen**

Op onze website zijn een aantal verwijzingen naar andere websites van organisaties te vinden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de manier waarop die partijen persoonsgegevens verwerken. Daarvoor kunt u de privacyverklaring van de betreffende organisatie lezen.

**Beveiliging**

Wij beschikken over een Domain Validated, DV, SSL certificaat ten behoeve van de bescherming van onze websitebezoekers. Binnen ons ERP-systeem wordt er gewerkt met een tweestapsverificatie om in te loggen.